FABROS®

MANUAL DE GARANTÍA Y SERVICIO

MANUAL DE GARANTÍA Y SERVICIO

FABROS®

CONTENIDO

Introducción 7
Garantía de vehículo 8
Límite o caducidad de la garantía 9
Activación y registro 13
Planilla de mantenimiento 17
Información cambio de dueño 19

NEW S30

H30 CROSS

X3

PALADIN

RICH CLÁSICA

NEW RICH

RICH 6

M5

S500

T5L

T5 EVO

AX7

INTRODUCCIÓN

Usted es ahora el feliz propietario de un vehículo que nos enorgullece comercializar en Bolivia.

En la producción de todos los vehículos de DONG FENG MOTOR CORPORATION, se han incorporado las técnicas más avanzadas de ingeniería y diseño. Desde el momento en que usted se siente detrás del volante de su vehículo, notará la diferencia. Esta es una sorprendente sensación que percibirá durante todo el tiempo que sea su propietario.

Para FABROS no es suficiente comercializar vehículos sobresalientes en su diseño exterior. Nos comprometemos para que usted disfrute de su vehículo durante los años venideros, garantizándole el más alto estándar de calidad y confiabilidad. Además, se sentirá orgulloso de saber cuánto el fabricante se esmera en el diseño de los componentes vitales del vehículo y por lo mismo, podemos ofrecer la cobertura de la garantía que se muestra en el presente manual.

Estimado Cliente, este Manual de Garantía y Servicio describe los procedimientos de inspección esenciales para mantener su vehículo libre de problemas por mucho tiempo y en perfectas condiciones. Le invitamos a hacer uso de los servicios de inspección descritos en este manual como una manera de proteger su inversión y aprovechar al máximo nuestra RED NACIONAL DE SERVICIO TÉCNICO FABROS.

Deseamos brindarle a usted, la satisfacción de poseer un vehículo de calidad con el mejor servicio de atención.

El presente manual le ha sido entregado por el Asesor Comercial, para que usted pueda revisarlo antes de retirar su vehículo nuevo. En caso de extravío del **MANUAL DE GARANTÍA Y SERVICIO**, diríjase a su **CONCESIONARIO FABROS**, para solicitar un duplicado con la referencia que aparece en la contraportada.

EL MANUAL DE GARANTÍA Y SERVICIO le permite obtener atención especializada en cualquier CONCESIONARIO FABROS del país. Manténgala siempre en el vehículo junto al **MANUAL DEL PROPIETARIO.**

En nombre del Equipo FABROS, lo felicitamos por la compra de su vehículo.

ANTE CUALQUIER DUDA O CONSULTA LLAME A NUESTRA CENTRAL DE ATENCIÓN AL CLIENTE A LOS TELEFONOS 591-(3)-429999- 591-(3)-449999. ESTAREMOS GUSTOSOS DE ATENDERLOS.

GARANTÍA DEL VEHÍCULO

El vehículo adquirido por usted y descrito más adelante es fabricado y exportado por Dong Feng Motor Corporation y comercializado por FABROS, distribuidor exclusivo para Bolivia, el mismo que queda expresamente garantizado por medio del presente contra defecto de material o mano de obra en condiciones normales de uso y servicio bajo las siguientes condiciones.

Garantía Básica

1. La garantía cubre al automóvil durante los primeros 3 años a partir de la fecha de compra ó durante los primeros 100.000 km., cualquiera que sucediera primero.
2. Sólo en lo que se refiere a tren de fuerza (motor, caja de cambios y diferencial).
3. FABROS se reserva el derecho de juzgar en última instancia si la pieza defectuosa es el resultado de fallas en el material, de la mano de obra o del mal uso dado por el cliente.
4. Bajo estas normas de garantía los servicios autorizados por el distribuidor FABROS a lo largo del país repararán o cambiarán las piezas defectuosas sin cargo alguno para el cliente.
5. PARA QUE LA GARANTÍA DEL VEHICULO ESTE PERMANENTEMENTE VIGENTE, ES CONDICION FUNDAMENTAL, QUE LOS MANTENIMIENTOS SE EJECUTEN PERIODICAMENTE DE ACUERDO A PROGRAMACION EN LOS SERVICIOS AUTORIZADOS POR EL DISTRIBUIDOR FABROS.
6. La garantía debe solicitarse presentando este manual en cualquier servicio autorizado de nuestra red asistencial y debe tener toda la información solicitada en el mismo como: identificación del vehículo, firma, sello y kilometrajes de servicios anteriores.

LÍMITE O CADUCIDAD DE LA GARANTÍA

A continuación se detallan las causales por las cuales queda limitada o caducada la garantía del vehículo.

1. No cumplir con los mantenimientos periódicos establecidos en el manual de garantía.
2. **Usar piezas y repuestos que no sean originales del fabricante** y la conducción del vehículo fuera de las condiciones normales.
3. Participar en carreras de competición Rallyes u otros.
4. Componentes que se desgastan como: fusibles en general, focos, leds, faroles y stops, gomas en general, escobilla, neumáticos, tubos o mangueras, balatas y discos de embragues, batería, bujías, filtros, fusibles y equipos de radio y sonidos que no correspondan a los instalados por la marca.
5. Problemas ocasionados por reparaciones efectuadas por terceros, no realizados por un taller de la RED NACIONAL DE SERVICIOS TECNICOS FABROS.
6. Choques, accidentes, abuso o negligencia.
7. Cable ó sensor cuenta Km. desconectado o que se compruebe kilometraje modificado.
8. Convertidor catalítico por uso de gasolina con plomo o golpes.
9. Fallas de los sensores del sistema electrónico producido por agua o por alguna instalación eléctrica.
10. Fallas del ECM producido por conexiones externas realizadas por personal no calificado.
11. Alteraciones efectuadas con el objeto de cambiar, agregar o sacar partes y/o piezas del vehículo.
12. Instalar equipos o accesorios no homologados o autorizados por FABROS, como aire acondicionado, alarmas, economizadores, focos especiales, llantas, etc.
13. Alquiler de vehículos a terceros.
14. Cualquier tipo de problemas que presente un vehículo con el número del motor o del chasis cambiado.
15. Conducción por personas no calificadas.

LÍMITE O CADUCIDAD DE LA GARANTÍA

ESTA GARANTIA ADEMÁS NO CUBRE LOS SIGUIENTES PUNTOS:

1. **LOS COSTOS DE MANTENIMIENTOS PERIÓDICOS (MANO DE OBRA, LUBRICANTES Y REPUESTOS), SERÁN DE CARGO DEL CLIENTE.**
2. Cambios y deterioro en la pintura sufridos en el tiempo ocasionado por un mal cuidado del vehículo.
3. Gastos indirectos entre los cuales podemos mencionar sin excluir otros: gastos por remolque, viáticos, alojamiento, comida, teléfono, daños a terceros, perdidas de tiempo u otros perjuicios indirectos.
4. Cuando sea necesario cambiar una pieza cubierta por esta garantía, se deberá usar el subconjunto más pequeño posible de acuerdo con el catálogo de repuestos Dong Feng Motors Corporation.
5. **La presente garantía, es solo una garantía de funcionamiento, por lo que no podrá entenderse como garantía contra incendios, robo total, robo parcial, choques, daños a terceros, caso fortuitito, conmoción civil, vandalismo, daños emanados por la fuerza de la naturaleza etc. Para este fin el propietario del vehículo, declara tener pleno conocimiento y se compromete a adquirir una póliza contra todo riesgo de una compañía aseguradora de su preferencia.**

¡IMPORTANTE!

Antes de usar su vehículo lea cuidadosamente las indicaciones siguientes:

- Usar sólo gasolina sin plomo.
- Si observa un funcionamiento irregular, en el motor recurra al concesionario y/o servicio técnico FABROS más cercano.
- No insistir en arranques prolongados, cuando el motor presenta dificultad para partir.
- Evitar el uso de vehículo con poca gasolina en el tanque.
- No empujar ni remolcar el vehículo para intentar el arranque del motor.
- Evitar el acceso de agua en el sistema de escape, el conver-

tidor catalítico trabaja a altas temperaturas y podría sufrir daños irreparables.

- No lavar el compartimiento del motor con agua a presión (sólo limpiar de forma manual con brocha).
- Evitar los impactos en el convertidor catalítico, el componente cerámico es muy sensible a golpes.
- No corte el encendido mientras el vehículo se mueve en bajadas, se expone a graves accidentes.
- No desconecte o lleve a tierra o circuito bujías para comprobar el sistema de ignición por más de 30 segundos.
- No pasar corriente de batería o viceversa.
- Para remolcar el vehículo consultar con el manual del propietario.

ACTIVACIÓN Y REGISTRO

IMPORTANTE
ROGAMOS LLENAR CON ATENCIÓN TODOS LOS DATOS SOLICITADOS, LOS QUE SON INDISPENSABLES PARA LA ATENCIÓN DE POST VENTA.

FECHA DE VENTA

Día			Mes			Año				

MARCA

MODELO

AÑO

Nº MOTOR

TIPO

Nº CHASIS

APELLIDO PATERNO

APELLIDO MATERNO

NOMBRE / EMPRESA

TELÉFONO FIJO

E-MAIL

CELULAR

CÓDIGO FABROS

ACTIVACIÓN Y REGISTRO

IMPORTANTE
ROGAMOS LLENAR CON ATENCIÓN TODOS LOS DATOS SOLICITADOS, LOS QUE SON INDISPENSABLES PARA LA ATENCIÓN DE POST VENTA.

FECHA DE VENTA

Día			Mes			Año				

MARCA

MODELO

AÑO

Nº MOTOR

TIPO

Nº CHASIS

APELLIDO PATERNO

APELLIDO MATERNO

NOMBRE / EMPRESA

TELÉFONO FIJO

E-MAIL

CELULAR

CÓDIGO FABROS

PLANILLA DE MANTENIMIENTO

FABROS®

Cliente: .....

Marca: ..... **Modelo:** ..... **Chasis:** .....

Placa: ..... **Código FABROS:** .....

KILOMETRAJE	FECHA	OT Nº / OBS.	KILOMETRAJE	FECHA	OT Nº / OBS.	KILOMETRAJE	FECHA	OT Nº / OBS.
1.000 Km	/ /		35.000 Km	/ /		70.000 Km	/ /	
5.000 Km	/ /		40.000 Km	/ /		75.000 Km	/ /	
10.000 Km	/ /		45.000 Km	/ /		80.000 Km	/ /	
15.000 Km	/ /		50.000 Km	/ /		85.000 Km	/ /	
20.000 Km	/ /		55.000 Km	/ /		90.000 Km	/ /	
25.000 Km	/ /		60.000 Km	/ /		95.000 Km	/ /	
30.000 Km	/ /		65.000 Km	/ /		100.000 Km	/ /	

PARA EL MANTENIMIENTO DE LA GARANTÍA ES NECESARIO REALIZAR TODOS SUS MANTENIMIENTOS EN NUESTROS CENTROS DE SERVICIOS AUTORIZADOS, QUE CUENTA CON PERSONAL ALTAMENTE CALIFICADO Y REPUESTOS ORIGINALES.

INFORMACIÓN CAMBIO DE DUEÑO

CÓDIGO VIN

☐ **CAMBIO DE DUEÑO** ☐ **CAMBIO DE DIRECCIÓN**

Fecha de entrega	_____/_____/_____

Información del nuevo contacto: .....

.....

.....

.....

Nombre del nuevo dueño: .....

.....

Nombre del distribuidor: .....

.....

.....

Firma

Si usted cambia de dirección, o vende su vehículo por favor complete el formulario de INFORMACIÓN DE CAMBIO DE DUEÑO, y entregue con puntualidad a su distribuidor autorizado más cercano.

INFORMACIÓN CAMBIO DE DUEÑO

CÓDIGO VIN

☐ **CAMBIO DE DUEÑO** ☐ **CAMBIO DE DIRECCIÓN**

Fecha de entrega	_____/_____/_____

Información del nuevo contacto: .....

.....

.....

.....

Nombre del nuevo dueño: .....

.....

Nombre del distribuidor: .....

.....

.....

Firma

Si usted cambia de dirección, o vende su vehículo por favor complete el formulario de INFORMACIÓN DE CAMBIO DE DUEÑO, y entregue con puntualidad a su distribuidor autorizado más cercano.

FABROS®

SANTA CRUZ
OFICINA PRINCIPAL
Av. Cristóbal de Mendoza #485
entre Av. Beni y Av. Alemania
Cel.: 741 61243 / 741 61244
Telf.: (591-3) 342-9999

FACEBOOK

PÁGINA WEB

Consulte concesionario
de servicio más cercano en

www.fabros.com.bo

info@fabros.com.bo

MANUAL DE GARANTÍA Y SERVICIO - **VERSIÓN 2.0**

/FabrosBolivia