

LUGAR:		HORA INICIO:	14:00
FECHA:	11/09/2023	HORA FIN:	14:40

ASISTENTES:

Equipo SWISSCONTACT
Sergio
Rodrigo

TEMA PRINCIPALES:

Coordinación

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Se explicó

Objetivos:

- Incrementar la cantidad de residuos que gestionan
- Mejorar la calidad de sus procesos y productos
- Reducir sus gastos
- Acceder a nuevos mercados

ENTREVISTA SWISSCONTACT

P1. Cuéntenos qué tipos de intervenciones realizan y la relación con los negocios verdes

R. Indicadores reportados

- **Cantidad de residuos reciclados**
- **Alcance de los servicios brindados, población deje en el punto de acopio**
- Incremento de ingresos
- trabajos mejorados
- Grados de satisfacción
- Incremento calidad del negocio verde
- Temas de calidad producto y proceso

Periodicidad mensual ideal, En lo real se comprometen a hacerlo trimestral.

El sistema quieren que sea dinámico, periodicidad variada.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Actualmente tienen una medición por año.

Input no tienen obligación ni tiene la necesidad de reportar.

La confianza la tiene el coordinador por el lazo de trabajo, se menciona que es confidencial y enfoque en reporte.

Las empresas no tienen tiempo y tampoco miden, no tienen herramientas. hipótesis

P3. ¿Qué tipo de intervenciones están realizando ahora? (única, recurrente)

R. Se realizaron monitoreo y generaron confianza los Negocios Verdes.

Se realiza una evaluación anual

Operadores brindan información del dato de cantidades

Durante el proyecto los negocios verdes tienen obligación de reportar a Swisscontact

Incentivos:

- RSE
- RSC

Visión con Cierva, plataforma para captar recursos.

P5. ¿Cuáles son las dificultades a la hora de la intervención?
(Confidencialidad)

R. No tienen tiempo o no saben como medir los datos que se les pide o serán útiles para los monitoreos o controles de Swisscontact

P6. ¿Tienen unidades de medida por tipo de residuo?

R. Confirmado toneladas es la unidad medida

P7. ¿En qué momento es oportuna la medición?

R. Mejor si es corto el tiempo de medición a medición

P8. Validar si la plataforma es una herramienta para networking

R. Captación de fondos

P9. Objetivos de medición

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

R. Reportar información que me permita visualizar:

- Cantidades de residuos
- Grado de satisfacción
- Encuesta (pasará info Ingrid)

FIRMAS:

NOMBRE	CARGO	Firma