



Mi perfil

Lic. Administración de Empresas especializada en Marketing y Ventas con 10 años de experiencia con conocimiento en temas de Investigación de mercados, Branding, Gestión de marca, Planeación, Análisis de Inventario y datos, Campañas comerciales, Manejo de App y sistemas.

Me destaco por ser un profesional comprometida y determinada, orientada a alcanzar los objetivos establecidos y la capacidad para liderar grupos.

INFORMACIÓN:

- Licencia de conducir
- Disponibilidad para viajar

CONTACTO:



65875899



yessica.justinianoyabeta@gmail.com



Zona Los Lotes B/Islands del Palmar C/Leda Rosa #101

Yessica Sandy Justiniano Yabeta

Contact Center/ Creadora de contenido/ Branding

Experiencia laboral

SERVICIOS EN VENTAS

Desde noviembre 2012 – Hasta junio 2014

Empresa: Asociación Feria Barrio Lindo (Santa Cruz)

AUXILIAR DE OFICINA

Desde febrero 2015 – Hasta marzo 2016

Empresa: CONSULTORA EXCEL (Consultoría y Asesoramiento Tributario – Santa Cruz)

MODELO/AZAFATA

Desde junio 2015 – Hasta agosto 2016

Empresa: TRIBES (Boutique – Santa Cruz)

AUXILIAR DE FACTURACIÓN

Desde agosto 2017

Empresa: Azzorti SRL (Venta por catálogo)

EJECUTIVA SERVICIO AL CLIENTE

Desde junio 2019 - Hasta septiembre 2020

Empresa: Azzorti SRL (Venta por catálogo)

COMMUNITY MANAGER - SAC

Desde octubre 2020 - hasta enero 2021

Empresa: Azzorti SRL (Venta por catálogo)

ANALISTA SERVICIO AL CLIENTE

Desde febrero 2021

Empresa: Azzorti SRL (Venta por catálogo)

Formación

BACHILLER EN HUMANIDADES

Colégio Fe Y Alegria – Cândida Maria De Jesus

OPERADOR EN AMBIENTE WINDOWS

Instituto Domingo Sabio

PERITO EN ASISTENCIA GERENCIAL

Instituto Domingo Sabio

LIC. ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Universidad Privada Cumbre

Cursos

Seminario Estrés Laboral
IV Foro Latinoamericano MIPYME
Ejecutivo de Atención al cliente
Administración básica y organización
Comunicación y gestión del emprendimiento e Innovación
Ejecutivos de ventas y marketing
Relaciones laborales, humanas y públicas
Inteligencia emocional en el ámbito laboral
Microsoft Office (Power point, excel, word) – Intermedio
Photoshop – Intermedio
Guía del desarrollo infantil
Experiencias y buenas prácticas focalizadas en la primera infancia
Pilares de la atención en la primera infancia
Educación preescolar y primaria
Atención a las necesidades educativas específicas en la etapa de educación infantil
Recursos didácticos para una atención de calidad parentalidad positiva y apego
Salud y cuidados en la infancia neurodesarrollo infantil
Trastorno del espectro autista
Intervención temprana en autismo infantil
Autismo y neurodiversidad
Estrategias de intervención en TEA
Adaptaciones curriculares
Intervención, terapias alternativas
Procesos de aprendizaje
Auxiliar en estimulación temprana
Estimulación temprana y neurodesarrollo infantil
Crecimiento y etapas de desarrollo infantil
Técnicas de estimulación temprana
Actividades para el neurodesarrollo en la infancia desarrollo infantil y el aprendizaje a través del juego
Estimulación a través de los sentidos
Creación de material didáctico
Neurodesarrollo y aprendizaje infantil
Curso Excel Básico-Intermedio
Diseño Gráfico con Photoshop, Illustrator
Ejecutivo de marketing y ventas
Marketing digital y redes sociales
Estrategias y técnicas de venta en la era digital mentalidad empresarial y emprendimiento personal
Inteligencia emocional y desempeño laboral
Administración básica
Creación de empresas
Asistente de gerencia

Cursos

Gestión secretarial
Secretariado ejecutivo
Atención al cliente
Etiqueta, imagen y protocolo empresarial
Recursos didácticos para el desarrollo y aprendizaje infantil
Desarrollo infantil y el juego didáctica como recurso de los educadores realización de recursos didácticos
Creación de espacios de juego ambientación de espacios de juegos para niños de 0 a 6 años
Desarrollo cognitivo en los primeros años de la infancia
Recursos creativos para el aprendizaje infantil recursos didácticos para niños con trastornos del neurodesarrollo
Trastornos del neurodesarrollo infantil
Trastorno del espectro autista
Síndrome de asperger
Hiperactividad
Trastornos del lenguaje y el habla infantil
Trastornos del aprendizaje
Evaluación diagnóstica
Detección e intervención (principales características de los trastornos)
Estrategias de inclusión
Recursos didácticos para el trabajo con niños TEA
Microsoft Power Bi Business Intelligence
Curso Básico de Lencería
Glosario Comercial de Azzorti
Curso de Joyería Azzorti
Proyecto Sami: Indicadores de Gestión
Sistema Sami
Sistema INCA
Curso de Serena
Curso de WhatsApp Business
Wapi - Mensajería Masiva
Congreso internacional de Contact Center e interacción con clientes "digitalizando y optimizando la experiencia del cliente
Canva
Creación de contenido digitales - Producción de textos, artículos, imágenes, videos y audios.
Liderazgo
Trabajo en equipo con liderazgo
Atención de Servicio al cliente
Estrategias de Servicio y atención al cliente
Atención al cliente y manejo de conflictos
Vinculación Digital - Incorporaciones
Wasender - Mensajería Masiva

Herramientas

Adobe Illustrator
Wix. Creador de Sitios.
Final Cut
Edición de vídeo
Power BI

Idiomas

ESPAÑOL Nativo

Referencias Personales

LIC. FRANCIS MARIOLY KAWAJARA YABETA

Propietario
CONSULTORA EXCEL
Celular: 69177888

LIC. CLAUDIA MELGAR

Jefe de Servicio al Cliente
AZZORTI SRL
Celular: 71697415